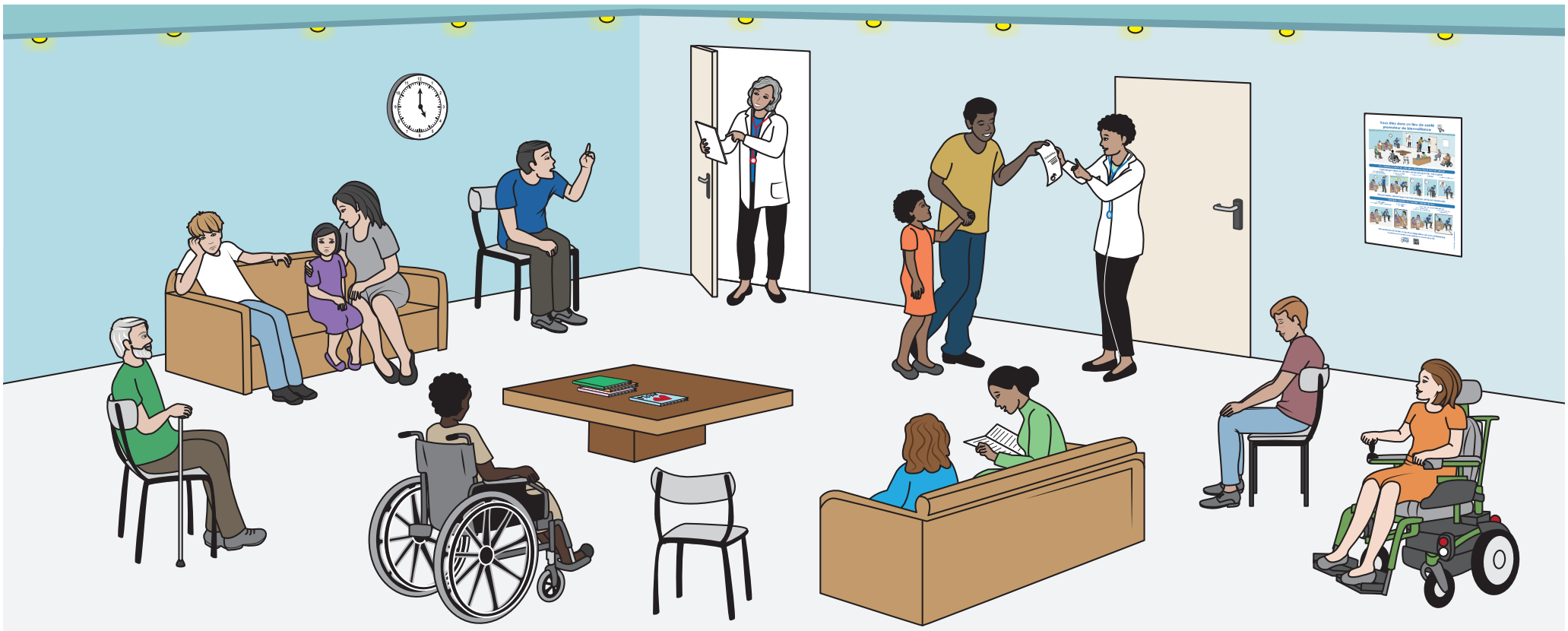
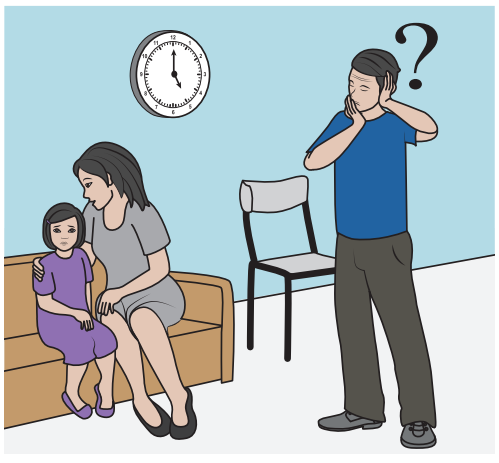
La salle d'attente,
un lieu de respect et de bienveillance



Pour certaines personnes, attendre calmement peut être très difficile

Certaines personnes ont du mal à gérer :

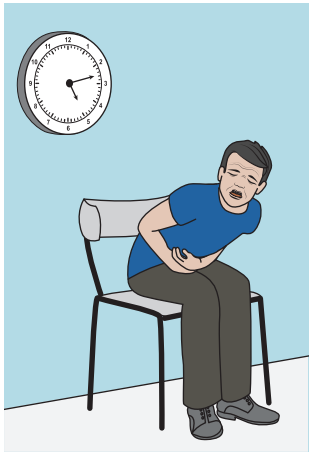
les nouveaux lieux,
les nouvelles personnes,



les bruits, la lumière,
les odeurs,

le temps d'attente,

la douleur,



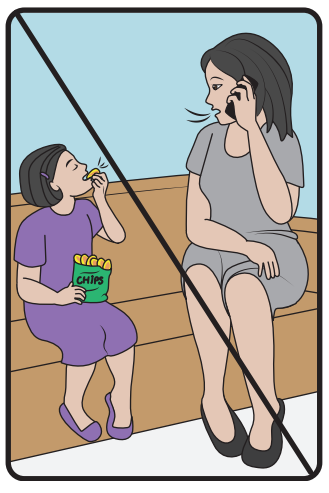
la peur du rendez-vous.

Ces personnes peuvent exprimer leurs émotions de façon inhabituelle.

Quelques conseils pour faciliter l'attente de tous

**Je suis souriant
et je porte un regard bienveillant.**

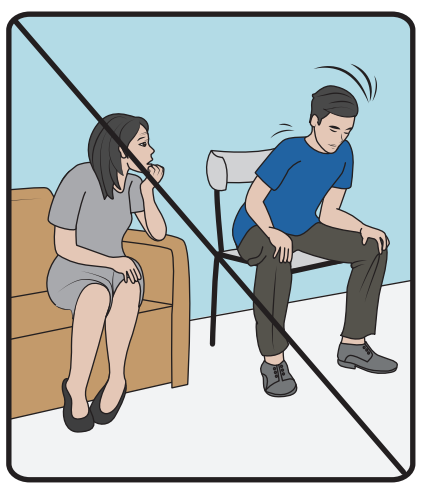
**J'évite de faire
du bruit.**



Face à un comportement inhabituel :

je n'interviens pas,
sauf si on me le demande,

je ne dévisage pas
la personne.



Préparez vos rendez-vous médicaux avec SantéBD,
des BD faciles à lire et à comprendre sur www.santebd.org

Ce poster a été créé par SANTÉ BD org et ses partenaires.

© CoActis Santé - SantéBD - www.santebd.org