



SANTEBD : UN OUTIL DE DIALOGUE POUR RENDRE LA SANTE ACCESSIBLE A TOUS



Paris, le 22 Janvier 2019 – Aujourd’hui en France, tout le monde n’accède pas de façon équitable au système de santé. Isolement, précarité, handicap, difficultés d’expression sont autant d’obstacles à l’accès à l’information en santé et aux soins. Améliorer l’accès aux soins, à la prévention et au dépistage de maladies représente un élément déterminant de santé publique pour les populations les plus fragiles. Pour faire face à ces enjeux, CoActis Santé a créé SantéBD, des outils pédagogiques innovants pour permettre à TOUS de mieux comprendre la santé de manière simple et illustrée.

UN PARCOURS DE SOINS DIFFICILE POUR LES POPULATIONS LES PLUS FRAGILES & UN MANQUE DE FORMATION DES PROFESSIONNELS DE SANTE

Enfants, personnes avec autisme ou une déficience intellectuelle, adultes ayant des problèmes d’expression ou de communication, ... de nombreux patients renoncent aux soins faute d’accompagnement et d’outils adaptés pour faciliter la compréhension des soins et des actes médicaux.

De leur côté, les professionnels de santé se trouvent parfois démunis face à des difficultés de communication en consultation avec des patients nécessitant plus d’attention et une approche plus pédagogique dans l’explication des soins.

Selon une récente étude, **plus de 8 médecins généralistes sur 10** estiment qu’il relève de leur rôle d’adapter leur relation au patient selon sa situation sociale, mais aussi de repérer les patients en situation de vulnérabilité sociale ⁽¹⁾.

Plus d’1 médecin sur 2 souhaiterait être mieux formé à la prise en charge des patients vulnérables ⁽¹⁾

SANTEBD : DES OUTILS PEDAGOGIQUES INNOVANTS POUR AMELIORER LA COMPREHENSION DES SOINS

Rendez-vous chez le médecin, le dentiste, le gynécologue ? Comment se passe une IRM ? Que faire en cas de grippe ou de gastro-entérite ?



SantéBD est une collection d’**outils numériques gratuits** qui décrivent avec des illustrations et un langage simple et facile à comprendre (FALC) plus de 50 sujets de santé : consultations, soins, examens médicaux, prévention...

SantéBD existe sous la forme :

- de **bandes-dessinées numériques**, comprenant plus de 300 versions personnalisables selon l’âge, le sexe, les difficultés ou le handicap de l’utilisateur.
- d’une **application mobile, proposée gratuitement sur l’App Store et Google Play.**
- de **vidéos et d’une banque d’images contenant plus de 10 000 dessins sur la santé.**

(1) <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/er1089.pdf>

SANTEBD : DES OUTILS POUR PREPARER LES CONSULTATIONS ET AMELIORER L'ACCEPTATION DES SOINS

Ces outils s'adressent à TOUS et sont particulièrement **adaptés aux personnes avec des difficultés de communication ou de compréhension** : les enfants, les adultes qui maîtrisent mal la langue française, les patients en situation de handicap intellectuel ou avec autisme mais aussi les aidants. Ce support visuel permet de préparer en amont les consultations afin de lever les peurs, d'anticiper le déroulement des soins et mieux les accepter. SantéBD représente **une solution concrète pour mieux comprendre la santé et diminuer l'anxiété avant un rendez-vous ou un examen médical.**



« Mon fils de 9 ans autiste a réussi à aller chez le dentiste grâce à SantéBD » témoigne une mère de famille.

SANTEBD : DES OUTILS POUR FACILITER LA COMMUNICATION DIRECTE ENTRE LE PATIENT ET LE SOIGNANT



Les professionnels de santé disposent d'un **outil clé en main pour améliorer la prise en charge des personnes les plus fragiles** : favoriser la compréhension des soins ou d'une maladie avec des explications simples, faciliter le dialogue avec le patient grâce à l'utilisation de dessins et de pictogrammes. Avec SantéBD, les professionnels de santé ont la possibilité de personnaliser les outils selon les particularités de leurs patients et de sauvegarder les profils créés sur l'application.

« Les fiches SantéBD me sont très utiles pour les soins prodigués mais aussi pour préparer les enfants à certains examens médicaux dont nous assurons l'accompagnement » témoigne une infirmière en Institut Médico-Educatif

Fruit d'une **methodologie collaborative**, SantéBD a été construit avec les acteurs majeurs du monde de la santé et du handicap tels que : Santé Publique France, l'AP-HP, l'Ordre des Médecins, la CNAM, diverses ARS, l'Association des Paralysés de France, l'UNAPEI, Médecins du Monde... Ecriture, dessins et scénarii sont conçus par des experts en communication alternative, en partenariat avec des professionnels de santé et des personnes en situation de handicap.

« Nous avons créé SantéBD avec la conviction que ce que l'on développe pour le plus vulnérable de la société profitera à tous » commente Pauline d'Orgeval, cofondatrice de CoActis Santé.

Voir la présentation de SantéBD en images : https://www.youtube.com/watch?time_continue=11&v=qAMTGe6-oZE

Découvrir SantéBD : <https://santebd.org/>

A propos de CoActis Santé

CoActis Santé est une association loi 1901, créée en 2010, qui agit en faveur de l'accès aux soins pour tous avec la création d'outils concrets :

- SantéBD : un outil pédagogique pour mieux comprendre la santé et faciliter la relation entre les patients et les professionnels de santé.
- HandiConnect : une plateforme de ressources, en cours de création, à destination des professionnels de santé pour les former à l'accueil et au suivi des patients en situation de handicap.

Contact presse : Florence Sabatier florence@florencesabatier.com Tél. : 06.61.41.02.98

SantéBD est un outil collaboratif soutenu par les principaux acteurs institutionnels dans le domaine tels que Santé Publique France, la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA), et la Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM) qui reconnaissent sa qualité et son utilité publique. SantéBD bénéficie également d'un soutien financier durable de la Fondation Handicap Malakoff Médéric, partenaire historique dès le début de son lancement.

CoActis-Santé